

# Retningslinjer for kommunikasjon og klagebehandling

## Kommunikasjon

Vingelen Utmarkslag og Vingelen Sameie har et ønske om at medeierne skal være aktive og komme med konstruktive innspill og tilbakemeldinger. Det oppfordres på det sterkeste at medlemmer fremmer saker til styrene, utvalgene og årsmøtene. Det er viktig for både de tillitsvalgte og den som kommer med tilbakemeldingene, at dette fremmes på en konstruktiv måte.

Bakgrunnen for å innføre rutiner for dette er å gi tillitsvalgte muligheten til å gi gode og begrunnede svar, samt at innspill og tilbakemeldinger på denne måten kan dokumenteres. Videre kan det noen ganger være en belastning å være tillitsvalgt, og for å lette dette arbeidet henstiller vi om at disse rutinene følges.

Rutiner for kommunikasjon;

- Alle tilbakemeldinger, innspill eller klager til styrene eller noen av lagenes utvalg, skal fremmes skriftlig og begrunnes. Det er greit å bruke E-post til dette. Telefoniske forslag og klager kan avvises med henvisning til denne regelen om skriftlighet.
- Gjelder tilbakemeldingen innspill eller klager på elgjakt og hjortejakt, skal den fremmes av jaktlagets leder.

## Behandling av saker

- Når det kommer inn forslag til endringer eller klager skal dette behandles i gjeldende utvalg.
- Avgjørelser i slike saker skal begrunnes og berørte parter skal varsles skriftlig
- Eventuelt vil forslagene bli behandlet på årsmøtene

## Klagebehandling

- Vedtak i utvalgene kan påklages innen 14 dager etter at berørte parter er gjort kjent med vedtaket
- Klager skal stiles til utvalget
- Utvalget behandler deretter saken på nytt uten unødig opphold
  - Dersom klagen ikke tas til følge, oversendes saken til hovedstyret som ankeinstans og saken behandles og avgjøres der. Utvalgsleder skal ikke være med og behandle en ankesak fra eget utvalg.
- Hovedstyrets vedtak er endelig